

Kategorie	Personalentwicklung / Qualifizierung – Nr. 11
Projekttitle	iMove. WE WIN.
Unternehmen	Konzern Versicherungskammer Maximilianstr. 53, 80530 München
Ansprechpartner	Michael Richter Berater Personalentwicklung Tel. 089 21601529 michael.richter@vkb.de
Zusammenfassung des Projekts	<p>Mit iMove WE WIN hat die Versicherungskammer ein innovatives und mobilisierendes Planspiel geschaffen, gemäß dem Motto: „ich (als Führungskraft) bewege mich, wir (als Unternehmen) gewinnen“. Der Fokus liegt auf Zukunftsthemen, der eigenen Wirkung auf Kund*innen und Organisation und dem Team.</p> <p>iMove WE WIN ist eine Kombination aus Computersimulation, Challenges sowie Reflexion, um ein Wirkungsgeflecht aus Elementen, die die Bereiche Individuum, Kund*in und Organisation abbilden, zu beeinflussen. Durch Maßnahmen der Teilnehmenden werden Impulse im Wirkungsgeflecht erzeugt. Die im Zeitraffer laufende Computersimulation zeigt die resultierende Wirkung der Impulse auf. Die aktive Auseinandersetzung mit dem Kunden, der im Mittelpunkt steht, lässt iMove WE WIN zu einem kurzweiligen und nachhaltigen Erlebnis für die Teilnehmenden werden und hat zu einer gestiegenen Kundenfokussierung geführt.</p>